

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

wersja skrócona

w Ośrodku Szkolenia Kierowców **EVOLUTION Paweł Czernecki**

ul. Tatrzańska 2

41-907 Bytom

Jest to procedura postępowania na wypadek, w którym podejrzewacie, że coś Wam zagraża. Obejmuje ona sytuacje, w których ktoś na terenie naszego Ośrodka wyrządza Wam krzywdę, bądź chcecie zgłosić fakt doznania krzywdy pracownikowi naszego Ośrodka. W takim przypadku pracownik podejmie interwencję w Twojej sprawie – zbierze od Ciebie informacje na temat przemocy, której doświadczyłeś i będzie to podstawą do oceny stopnia zagrożenia Twojego bezpieczeństwa.

Rodzaje przemocy, jakiej możecie doświadczać:

- **przemoc słowna** – są to obelgi, groźby, obrażanie, plotki i obraźliwe żarty,
- **przemoc fizyczna** – to np. napastowanie seksualne, atak, fizyczne zaczepki, dokuczanie, zmuszanie do robienia rzeczy, na które nie masz ochoty,
- **przemoc psychiczna** – to poniżanie, izolowanie, milczenie, wykluczanie, wulgarnie gesty, obraźliwe wiadomości sms, wiadomości na forach internetowych, niszczenie rzeczy,
- **przemoc domowa** – to jednorazowe lub powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające twoje dobra lub prawa osobiste.

## **Jak powinien zachowywać się pracownik w kontaktach z małoletnimi:**

1. Pracownik jest zobowiązany do okazywania w stosunku do małoletniego szacunku i cierpliwości oraz równego traktowania niezależnie od płci, orientacji seksualnej, narodowości, pochodzenia etnicznego, religii.

2. Niedopuszczalne jest zawstydzanie, lekceważenie, obrażanie bądź upokarzanie małoletniego przez pracownika. Ponadto, pracownikowi nie wolno zachowywać się wobec małoletniego niestosownie, używać słów powszechnie uznanych za obelżywe, kierować wypowiedzi o podtekście seksualnym. Niedopuszczalne jest proponowanie małoletniemu jakichkolwiek używek (alkohol, substancje nielegalne, wyroby tytoniowe), jak również ich używanie w obecności małoletniego.

Pracownikowi nie wolno przekazywać osobom nieuprawnionym wrażliwych informacji dotyczących małoletniego, jak również zapraszać małoletniego do miejsca swojego zamieszkania lub na spotkania niezwiązane z realizacją obowiązków służbowych. Niedopuszczalne jest również utrwalanie wizerunku małoletniego dla potrzeb własnych (nagrywanie, fotografowanie).

3. Pracownik może pozostawać z małoletnim sam na sam wyłącznie w uzasadnionych sytuacjach, tj. w trakcie zajęć praktycznych.

4. Kontakt pracownika z małoletnim (w tym przez telefon, czy Internet) powinien odbywać się w czasie pracy i być związany z wykonywaniem obowiązków służbowych.

5. Komunikacja z małoletnim oraz jego opiekunami prawnymi mogą odbywać się poza czasem pracy wyłącznie w uzasadnionych okolicznościach takich jak np. odwołanie bądź zmiana terminu zajęć.

6. Niedopuszczalne jest stosowanie w stosunku do małoletniego jakiegokolwiek przemocy fizycznej oraz dotykanie małoletniego w sposób nieprzyzwoity lub niestosowny.

7. Kontakt fizyczny z małoletnim dozwolony jest jedynie w sytuacjach go uzasadniających, wyłącznie za zgodą małoletniego. Obowiązek uzyskania zgody małoletniego nie jest konieczny w przypadku konieczności udzielenia mu pomocy.

### **Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń, prowadzenie interwencji i udzielenie wsparcia**

Przyjmowanie zgłoszeń	Paweł Czernecki	692-670-150
Prowadzenie interwencji	Paweł Czernecki	692-670-150
Udzielanie wsparcia małoletniemu	Paweł Czernecki Janusz Stasiaczek Konrad Kubis Piotr Styczysz Jacek Nowak Andrzej Kasiński	692-670-150 32 724-54-74

### **Pomoc możecie uzyskać również w niej wymienionych instytucjach:**

116111 – telefon zaufania dla dzieci i młodzieży,

800121212 – dziecięcy telefon zaufania,

116123 – ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy domowej „Niebieska Linia”,

800199990 – ogólnopolski telefon zaufania – narkotyki,

oraz pod numerem alarmowym 112.